TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LIGIA MARGARITA RODRIGUEZ LACERA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

FECHA INICIAL: 01/08/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2995627 - MANEJO DE POSADAS TURÍSTICAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APOYAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES LOCATIVAS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDAR DE LAS EMPRESAS Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANTENER LAS HABITACIONES DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR LA PRODUCCIÓN EN LA CANTIDAD Y CON LA CALIDAD ESTIPULADAS. (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. REALIZAR MISE EN PLACE DE ACUERDO CON LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA POR EL ESTABLECIMIENTO Y LA RECETA ESTÁNDAR.

2. APLICAR NORMAS DE CONSERVACIÓN Y MANIPULACIÓN DE LOS ALIMENTOS DURANTE LA PREPARACIÓN Y MONTAJE SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

3. PREPARAR ALIMENTOS TENIENDO EN CUENTA LA RECETA ESTÁNDAR Y LA SOLICITUD DEL CLIENTE.

4. ELABORAR PREPARACIONES GASTRONÓMICAS TÍPICAS UTILIZANDO PRODUCTOS AUTÓCTONOS DE LA REGIÓN SEGÚN RECETA ESTÁNDAR.

6. MANEJAR LAS QUEJAS Y RECLAMACIONES SIGUIENDO EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE A CLIENTES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 120,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 120,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
12/08/2024	16/08/2024	OTROS	40,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 40,00

INSTRUCTOR: LIGIA MARGARITA RODRIGUEZ LACERA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO